

Návod pro uživatele rezervačního systému

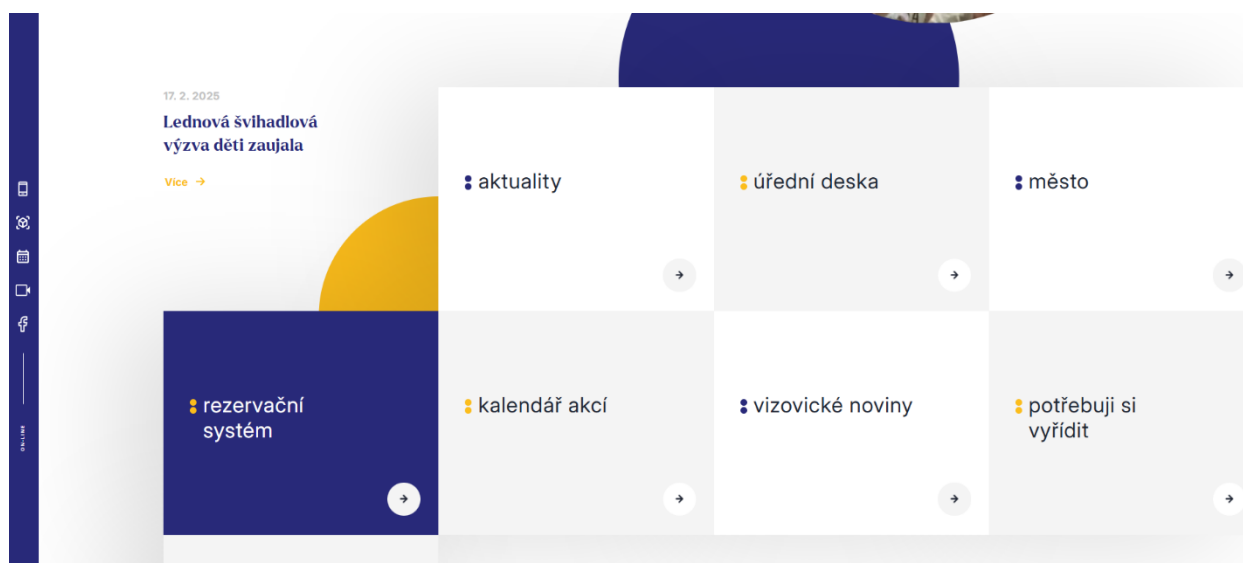
Město Vizovice využívá rezervační systém Book4U pro agendu občanských průkazů, cestovních dokladů, řidičských průkazů a evidenci vozidel.

Do rezervačního systému můžete vstoupit z webových stránek města www.mestovizovice.cz. Odkaz na něj najdete na jejich titulní stránce, případně na stránce „Potřebuji si vyřídit“. Termín návštěvy úřadu je možné rezervovat maximálně měsíc předem.

Veškerá komunikace s rezervačním systémem probíhá na webových stránkách <http://book4u.cz> a prostřednictvím e-mailové adresy noreply@book4u.cz (slouží pouze pro odesílání zpráv z rezervačního systému ke klientům).

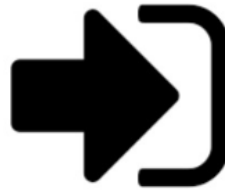
Postup objednání přes rezervační systém:

- 1) Na hlavní stránce městského webu rozklikněte dlaždici „rezervační systém“



- 2) Na stránce „**rezervační systém**“ zvolte agendu, pro kterou chcete rezervovat termín.

Rezervační systém Odboru přestupkového a správního



Adresa:

Masarykovo nám. 1007, Vizovice
budova „Hotelu“, přízemí

Agendy:

- Občanské průkazy
- Cestovní doklady

Rezervační systém Odboru dopravy a SH



Adresa:

Nábřeží 993, Vizovice
budova „Hasičské zbrojnice“, první patro

Agendy:

- Evidence vozidel
- Řidičské průkazy

3) Budete přesměrováni na rezervační portál <https://www.book4u.cz>.

Volba termínu září ▼ 2021 ▼

po 6.9. 5 volných út 7.9. 5 volných st 8.9. 5 volných **čt 9.9. 4 volné** pá 10.9. 5 volných

Volba místa vše ▼

8:00	101 Město Vizovice - pasy a OP 1 1 volné místo	rezervovat
9:00	102 Město Vizovice - pasy a OP 1 obsazeno	obsazeno
11:00	103 Město Vizovice - pasy a OP 1 1 volné místo	rezervovat
13:00	104 Město Vizovice - pasy a OP 1 1 volné místo	rezervovat
14:00	105 Město Vizovice - pasy a OP 1 1 volné místo	rezervovat

[přihlášení](#) | [rezervační systém Book4u.cz](#)

4) Na stránce vyberte požadovaný měsíc, den a čas. U požadovaného času klikněte na odkaz „Rezervovat“.

- 5) Internetový prohlížeč zobrazí rezervační formulář. Vyplňte všechny položky formuláře:
- Jméno: uveďte své jméno a příjmení.
 - E-mail: uveďte svoji e-mailovou adresu (nezbytná pro potvrzení rezervace).
 - Telefon: uveďte své telefonní číslo (slouží pro operativní informování klienta v případě problémů s rezervací).
 - Počet: ponechte na čísle 1 (pokud chcete provést více úkonů, respektive stejný úkon pro více osob, musíte pro každou osobu/úkon objednat jeden termín).
 - Ochrana: přepište jako číslo textem uvedené číslice a klikněte na „**ULOŽIT**“.

Rezervace termínu

30.4.2024 8:00 Občanské průkazy, pasy

Všechny údaje jsou povinné.

Jméno	<input type="text" value="Vesna Krásná"/>
E-mail	<input type="text" value="vesna@seznam.cz"/>
Telefon	<input type="text" value="667 367 667"/>
Počet	<input type="text" value="1"/>
Ochrana: přepište jako číslo čtyři tři čtyři pět	<input type="text" value="4345"/>

Informace o ochraně osobních údajů.

Městský úřad Vizovice (dále jen „**MěÚ**“) využívá rezervační systém Book4 společnosti CaberNet SoftWare, s.r.o., který je ve vlastnictví této společnosti (dále jen „**System**“), pro rezervaci termínů na Odporu přestupkovém a správním a Odboru dopravy a silničního hospodářství.

Vyplněním formuláře berete na vědomí zpracování osobních údajů. V souvislosti s nařízením EU o ochraně osobních údajů (GDPR) Vám sdělujeme, že Vaše osobní údaje (jméno, příjmení, e-mail, telefonní číslo) slouží pouze k zaslání pokynů a realizaci Vaší registrace ke službě. Nejpozději do 5 dnů po využití služby budou vaše osobní údaje smazány. Správce zpracovává údaje elektronicky, v manuálním i automatickém režimu. Data jsou uložena v rezervačním systému Book4u, provozovaném Zpracovatelem. Přístup k datům je zabezpečen přístupovým jménem a heslem. Přístup k údajům mají jen pověřeni zaměstnanci Správce.

Správce OÚ: Městský úřad Vizovice, IČO: 00284653, Masarykovo nám. 1007, 763 12 Vizovice

Zpracovatel OÚ: CaberNet SoftWare, s.r.o., IČO: 04695453, Rejchova 5, 586 01 Jihlava

Pověřenec na ochranu OÚ: Mgr. Ing. Lenka Matějová, Ph.D., SMS-sloužby s.r.o., IČO: 06784771, V Rovínách 934/40, 140 00 Praha 4 Podolí

[přihlášení](#) | [rezervační systém Book4u.cz](#)

6) V případě úspěšného uložení se pro kontrolu zobrazí oznámení o rezervaci. Po kontrole údajů můžete oznámení (okno webového prohlížeče) zavřít.

Vaše rezervace číslo "101"

na termín **30.4.2024 8:00 Občanské průkazy, pasy**

pro **Vesna Krásná, , 667 367 667, tel: krejka@seznam.cz** byla zaregistrována.

Na Vámi uvedenou e-mailovou adresu bylo doručeno oznámení o registraci.

Pro potvrzení rezervace klikněte prosím v doručeném emailu nejpozději do 18.04.2024 11:59 na odkaz pro potvrzení.

Pro zrušení rezervace klikněte prosím v doručeném emailu na odkaz pro zrušení.

Městský úřad Vizovice.

[Zpět na rezervace.](#)

[přihlášení](#) | [rezervační systém Book4u.cz](#)

7) Následně vám na e-mail, který jste uvedli při rezervaci, přijde oznámení o rezervaci s žádostí o potvrzení rezervace. Rezervaci potvrdíte kliknutím na text **>> potvrdit rezervaci <<** Rezervaci je nutné potvrdit do času uvedeného v oznámení, jinak bude ze systému vyřazena a termín bude označen jako volný.

Vaše rezervace "101" na termín **30.4.2024 8:00 Občanské průkazy, pasy** pro **Vesna Krásná, , 667 367 667, tel: krejka@seznam.cz** byla zaregistrována .

Pro potvrzení rezervace klikněte prosím zde **>> potvrdit rezervaci <<** nejpozději do **18.04.2024 11:59**.

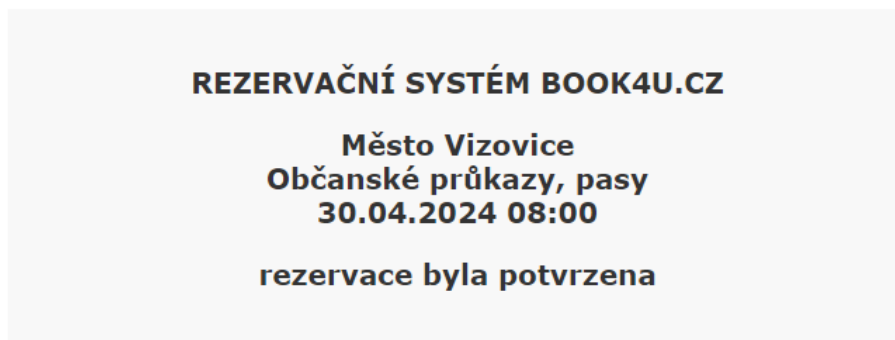
Pro zrušení rezervace klikněte zde **>> zrušit rezervaci <<**

Děkujeme za využití rezervačního systému, Městský úřad Vizovice.

! NA TENTO E-MAIL PŘÍMO NEODPOVÍDEJTE, ODPOVĚĎ NEBUDE DORUČENA !

Pro odpověď lze použít adresu rs.ops@vizovice.eu

8) Po kliknutí na odkaz v e-mailu potvrdí systém automaticky vaši rezervaci a zobrazí potvrzení na monitoru.



9) Potvrzení přijde také na vaši e-mailovou adresu.

Vaše rezervace "101" na termín **30.04.2024 08:00 Občanské průkazy, pasy** pro **Vesna Krásná, 667 367 667, telefon: 602 222 222, e-mail: vesna.kraska@seznam.cz** byla úspěšně potvrzena.

V uvedeném termínu budete obslouženi na adrese Masarykovo náměstí 1007, Vizovice - budova "Hotelu", přízemí, kancelář 121, 123.

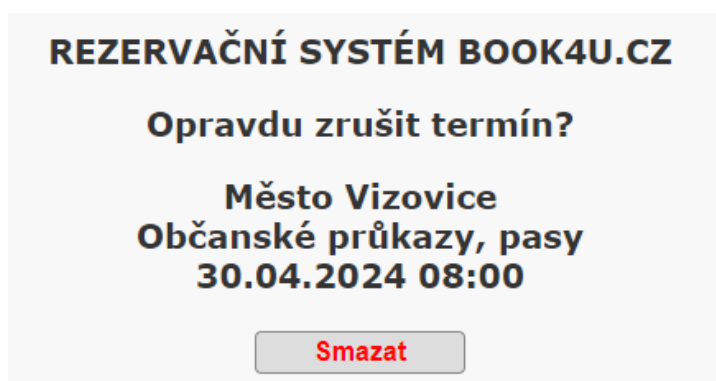
Děkujeme za využití rezervačního systému.

Městský úřad Vizovice.

! NA TENTO E-MAIL PŘÍMO NEODPOVÍDEJTE, ODPOVĚĎ NEBUDE DORUČENA !

Pro odpověď lze použít adresu rs.ops@vizovice.eu

10) Pokud s rezervací nesouhlasíte, nebo pokud chcete kdykoli později zrušit již potvrzenou rezervaci, například z důvodů nemoci, klikněte na odkaz pro zrušení rezervace, který jste obdrželi v prvním e-mailu (oznámení o rezervaci - viz bod 7). Po kliknutí na odkaz se zobrazí stránka s žádostí o zrušení rezervace.



11) Kliknutím na tlačítko „**SMAZAT**“ dojde k nevratnému zrušení rezervace. Zobrazí se informace o úspěšném zrušení rezervace.

REZERVAČNÍ SYSTÉM BOOK4U.CZ

Rezervace byla zrušena

A na váš e-mail přijde e-mailová zpráva s informací o zrušení rezervace.

Zrušení termínu

30.04.2024 08:00 Občanské průkazy, pasy

návštěvníkem

Vesna Krásná, 667 367 667, toire@seznam.cz

! NA TENTO E-MAIL PŘÍMO NEODPOVÍDEJTE, ODPOVĚĎ NEBUDE DORUČENA !

Pro odpověď lze použít adresu rs.ops@vizovice.eu

12) Zapište si/zapamatujte číslo své rezervace, které jste obdrželi v potvrzovacím e-mailu, a dostavte se v daný termín na příslušné pracoviště. Vyčkejte, prosím, v čekárně, dokud nebude vaše číslo rezervace zobrazeno na informační číselné tabuli. Změna čísla je vždy oznámena akustickým signálem. Po zobrazení vašeho čísla, prosím, vstupte.

